

Cesare Gallotti

From: it_service_management-news-bounces@mailman.cesaregallotti.it on behalf of IT Service Management NewsLetter [it_service_management-news@mailman.cesaregallotti.it]
Sent: Sunday, 16 November, 2008 15:17
To: Mailing list
Subject: [IT Service Management] Newsletter del 15 novembre 2008
Categories: Studio
Attachments: ATT00022.txt

IT SERVICE MANGEMENT NEWS

Indice

- 0- Presentazione
- 1- Standard: emessa la ISO 9001:2008
- 2- Esami ISO/IEC 27002
- 3- ValIT 2.0
- 4- Miscellanea

0- Presentazione

Buongiorno,

finalmente parte la newsletter in modo definitivo.

Questa settimana non ci sono molte notizie da segnalare e quindi ne approfitto per segnalarvi qualche articolo che ho visto qua e là.

L'iscrizione alla newsletter può essere gestita da
http://mailman.ipnext.it/mailman/listinfo/it_service_management-news
<http://mailman.ipnext.it/mailman/listinfo/it_service_management-news> .

Le funzionalità di archivio e l'informativa sulla privacy sono ancora in fase di studio.

La newsletter è gratuita e chiunque può iscriversi alla lista.
Chiunque può segnalare notizie o inviare articoli. Ogni contributo sarà opportunamente accreditato.

1- Standard: emessa la ISO 9001:2008

Il 14 novembre è stata pubblicata la ISO 9001:2008, per ora in inglese.

La stessa presentazione della ISO segnala che non ci sono modifiche ai requisiti rispetto alla versione del 2000, ma che sono solo stati aggiunti alcuni chiarimenti.

<http://www.iso.org/iso/pressrelease.htm?refid=Ref1180>

2- Esami ISO/IEC 27002

(da una segnalazione di Chiara Mainolfi della Exin)

Exin ha emesso il proprio schema di certificazione personale sulla ISO/IEC 27002.

Exin è la società che attualmente gestisce, tra le altre, le certificazioni ITIL e Prince2.

Lodevole questo tentativo (a cui ho collaborato marginalmente) di proporre una certificazione diversa da quella di Lead Auditor ISO/IEC 27001, visto che in molti casi sono necessarie competenze sulla progettazione e realizzazione di Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, e non sulle tecniche di audit.

Maggiori informazioni su

<http://www.exin-exams.com/content/news/iso-iec-27000-exams-released.aspx>

3- ValIT 2.0

A luglio 2008 è stata pubblicata da ISACA la versione 2.0 di ValIT framework.

L'ISACA è l'organizzazione che già gestisce, tra le altre, il Cobit e le certificazioni CISA.

Ricorda il libro di Service Strategy di ITILv3 ed è strutturato intorno alla descrizione di processi chiave per la gestione del portfolio degli investimenti IT e per utilizzare indicatori finanziari in ambito IT.

<http://www.isaca.org/Template.cfm?>

[Section=Val_IT4&Template=/ContentManagement/ContentDisplay.cfm&ContentID=39994](http://www.isaca.org/Template.cfm?Section=Val_IT4&Template=/ContentManagement/ContentDisplay.cfm&ContentID=39994)

4- Miscellanea

Da Crypto-gram del 15 ottobre 2008 (www.counterpane.com), vi segnalo le "leggi sulla sicurezza" di Roger Johnston. Sono apparentemente ironiche.

www.ne.anl.gov/capabilities/vat/seals/maxims.html

Sempre da Crypto-gram, uno studio su rischio e cultura. Utile per le analisi del rischio.

http://www.schneier.com/blog/archives/2008/05/risk_and_cultur.html

Cesare Gallotti

Ripa Ticinese 75

20143 Milano (Italy)

+39.02.58.10.04.21 (Office)

+39.349.669.77.23 (Mobile)

www.cesaregallotti.it

cesaregallotti@cesaregallotti.it

No virus found in this incoming message.

Checked by AVG - <http://www.avg.com>

Version: 8.0.175 / Virus Database: 270.9.4/1792 - Release Date: 16/11/2008 10.04